



מהפיכת השירות בגוש עציון



המוקד הטלפוני החדש של המועצה האזורית גוש עציון נומד לשרותכם 24 שעות ביממה ומספק לכם שירות מקצועי, אמין, יעיל ומהיר בכל אחד מהתחומים הבאים:

- ועוד...
- מידע
- נקיון ותברואה
- תיירות
- חשמל
- מים וביוב
- תפעול
- בטוחות
- שירותי דת

מהפכת השירות בטלפון אחד

תושבים יקרים, לפני כחצי שנה, הקימה המועצה את המוקד העירוני 106, וביצעה "קפיצת מדרגה" בתחום השירות לתושב. המוקד נותן שירות ומקבל פניות בתחומי התפעול, התברואה, הניקיון, תקלות חשמל, מים וביוב, איכות הסביבה ומיחזור פסולת, אכיפת חוקי עזר ושיטור קהילתי, בטיחות ורווחה. בנוסף, מספק המוקד מידע שוטף בתחום התיירות ושירותי הדת, וכן עדכונים ומידע כללי.

מיום הקמת המוקד ועד היום, נרשמו למעלה מ-2,500 פניות ותקלות, אשר למעלה מ-94% מהן טופלו בהצלחה, בתוך מסגרת הזמן שנקבעה באמנת השירות לתושב.

המועצה ממשיכה לשפר את השירותים הניתנים במוקד, במקביל לטיפול מהיר ומקצועי בתקלות המדווחות. אנו מנתחים את הדיווחים והנתונים המתקבלים ובאמצעותם מרכזים מאמצים לנקודות בעייתיות, ואף מנסים לתת טיפול מונע טרם התרחשות התקלות. בנוסף, אנו בוחנים אפשרות לשליחת דיווחים באמצעות טלפונים סלולאריים חכמים. כל הפעולות הללו, מאפשרות לנו לנצל את המשאבים הכספיים העומדים לרשותנו, בצורה טובה, חכמה ויעילה יותר.

אנו פה כדי לתת שירות!

מנהלי ועובדי המועצה האזורית גוש עציון