

שם: הפעלת מרפאה אחודה במתארי חירום	מס' הוראה:	עדכון מס':
תאריך קודם: 1.12.08	תאריך עדכון:	אסמכתא: 17043208
	עמוד 1 מתוך 8	

1. כללי:

- 1.1. משרד הבריאות אחראי לאספקת שירותים רפואיים חיוניים לאוכלוסייה, בעתות שגרה ובעתות מלחמה, באמצעות מוסדות הבריאות.
- 1.2. מערכת הבריאות שואפת לספק בעתות חירום את מכסימום השירותים הרפואיים כניתן ברגיעה. עם זאת, סל השירותים יינתן בגמישות מכסימלית, בהתאם לצרכים המשתנים והמשאבים הזמינים בחירום.
- 1.3. מתן המענה הרפואי לאוכלוסייה השוהה באזורי עימות ניתן בשגרה ובחירום באמצעות קופות החולים המבטחות.
- 1.4. מתן מענה נדרש לצרכי האוכלוסייה בעתות חירום מחייב הפעלת מרפאות אחודות על מנת להבטיח פריסה מינימאלית של מרפאות בקהילה למתן שירותי רפואה ראשונית לכלל הצרכנים.

2. מטרת הוראת העבודה:

- 2.1. קביעת מתכונת הפעלת מרפאות אחודות במתארי החירום השונים למתן מענה רפואי בסיסי ראשוני לכלל האוכלוסייה (מבוגרים וילדים), ללא התייחסות לשיוך קופתי.

3. הגדרות

- 3.1. מרפאה אחודה – מרפאה לרפואה ראשונית הנותנת מענה למבוטחי כל קופות החולים.
- 3.2. מרפאה מקומית – מרפאה לרפואה ראשונית שתפתח על ידי קופות החולים במענה לצרכי מבוטחיהן, בהתאם לאפשרויות.
- 3.3. "חלונות זמן" - פרק הזמן במהלך היממה שנקבע בתקופת חירום על ידי צה"ל בתיאום עם מל"ח, הרשויות המקומיות, גורמי הביטחון, החירום וההצלה, המאפשר לאזרח או לנציג מטעם בית אב להצטייד במזון, מצרכים חיוניים ולצרוך שירותים חיוניים, תוך מזעור הסכנה הקיימת בשהייה מחוץ למרחב מוגן.

שם: הפעלת מרפאה אחודה במתארי חירום	מס' הוראה:	עדכון מס':
תאריך קודם: 1.12.08	תאריך עדכון:	אסמכתא: 17043208
	עמוד 2 מתוך 8	

4. תוכן הוראת העבודה

4.1. קריטריונים לקביעת מרפאה אחודה

4.1.1. מרפאה הקיימת בשגרה והעומדת בהנחיות המיגון של פיקוד העורף, בה הצוות והמטופלים יוכלו להגיע למרחבים מוגנים בפרק הזמן בין אזעקה לנפילת טיל.

4.1.2. בעלת נגישות הגעה לאוכלוסייה ולצוות, לרבות בתחבורה ציבורית.

4.1.3. קיום בית מרקחת במרפאה ו/או במרחק סביר מהמרפאה.

4.2. איתור מתקנים שיופעלו כמרפאה אחודה

4.2.1. כל קופת חולים תאתר בשגרה מרפאות שתופעלנה בעתות חירום כמרפאות אחודות ותעברנה את רשימת המרפאות הפוטנציאליות לאישור הרופא המחוזי של לשכת הבריאות.

4.2.2. הרופא המחוזי של לשכת הבריאות יבחן את צרכי האוכלוסייה בהתאם לפריסה הגיאוגרפית, גודל האוכלוסייה ומאפייניה.

4.2.3. הרופא המחוזי של לשכת הבריאות יודא את עדכניות רשימת המרפאות האחודות אחת לשנה ויעבירה לאגף לשע"ח של משרד הבריאות.

4.2.4. רשימה ארצית של המרפאות האחודות תופץ אחת לשנה על ידי האגף לשע"ח להנהלת משרד הבריאות, הנהלות קופות החולים, לשכות הבריאות, פיקוד העורף ומל"ח.

4.3. עקרונות הפעלה

4.3.1. מעבר ממתכונת שגרה למתכונת הפעלה של מרפאות כאחודות בעתות חירום יבוצע על פי הנחיית הרשות העליונה לאשפוז ובריאות לשע"ח.

4.3.2. בהתאם ליכולת, תופעלנה בנוסף למרפאות האחודות גם מרפאות מקומיות.

4.3.3. פריסת המרפאות האחודות תבוצע על פי אישור רופא המחוז של לשכת הבריאות, בתיאום כל קופות החולים.

4.3.4. במרפאה האחודה יינתן בעת חירום מענה רפואי בסיסי ראשוני (כולל רפואת משפחה ורפואת ילדים) למבוטחי כל קופות החולים.

שם: הפעלת מרפאה אחודה במתארי חירום	מס' הוראה:	עדכון מס':
תאריך קודם: 1.12.08	תאריך עדכון:	אסמכתא: 17043208
	עמוד 3 מתוך 8	

4.3.5. באזורי עימות בהם לא ניתן להפעיל את תחנות טיפת חלב כבשגרה, ישולבו במידת

האפשר במרפאות אחודות אחיות ורופאי טיפת חלב של משרד הבריאות.

4.3.6. הגורם האחראי להפעלת המרפאה האחודה הינו קופת החולים האחראית על

המתקן בשגרה, לרבות הקצאת כוח האדם והאמצעים הנדרשים.

4.3.7. תגבור כוח האדם והאמצעים להפעלת המרפאה האחודה יבוצע בהתאם לצורך, על

ידי קופת החולים האחרות, בתיאום הרופא המחוזי של לשכת הבריאות.

4.3.8. שעות הפעילות של המרפאה יהיו כבשגרה ובכל מקרה המרפאות תהיינה פתוחות

בעת "חלונות הזמן" שיוגדרו על ידי מל"ח בתקופת החירום. שינוי שעות הפעילות

יבוצע בתיאום עם הרופא המחוזי של לשכת הבריאות. שעות הפעילות של בית

המרקחת יהיו זהות לשעות הפעלת המרפאה האחודה הסמוכה.

4.4. סל שירותים

4.4.1. סל הבריאות המוגדר על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי תשנ"ד – 1994 מהווה

בסיס להקצאת שירותים רפואיים ברגיעה ובחירום.

4.4.2. על פי החוק, הזמינות והנגישות לשירותים השונים ייקבעו על פי שיקול הדעת של

הגורמים המוסמכים.

4.4.3. סל השירותים הרפואיים שיינתן במרפאה האחודה יהיה כבשגרה ויכלול שירותי

רפואה ראשונית למבוגרים ולילדים.

4.4.4. במקרים בהם קיים קושי באספקת השירותים בזמינות ובנגישות הנהוגים בשגרה,

על קופת החולים לקבל את אישור הרופא המחוזי של לשכת הבריאות לשינוי רמת

אספקת השירותים.

4.4.4.5. השירותים הרפואיים יינתנו על ידי הצוות במרפאות עצמן ולא באמצעות ביקורי

בית.

4.4.6. במרפאה אחודה יופעל שירות לאיסוף דגימות מעבדה. הבדיקות יבוצעו על פי נהלי

קופת החולים המנהלת את המרפאה האחודה.

שם: הפעלת מרפאה אחודה במתארי חירום	מס' הוראה:	עדכון מס':
תאריך קודם: 1.12.08	תאריך עדכון:	אסמכתא: 17043208
	עמוד 4 מתוך 8	

4.4.7. תיירים, עובדים זרים ואחרים שאינם זכאים לשירותים רפואיים מכוח חוק ביטוח בריאות ממלכתי, יקבלו שירותים רפואיים על ידי ספקים פרטיים ו/או באמצעות פוליסות ביטוח בריאות פרטיות ולא במרפאות האחודות.

4.5. ניפוק תרופות בבתי מרקחת במרפאות האחודות

4.5.1. ניפוק תרופות למטופלים של כל קופות החולים יבוצע במרפאות האחודות על פי מרשם, כולל על פי מרשם שיועבר בפקס, זאת למעט סמים מסוכנים ותרופות פסיכותרפיות.

4.5.2. במקרים בהם לא מתאפשר לנפק את התרופה המבוקשת תונפק במקומה חלופה גינרית.

4.5.3. תרופות לחולים כרוניים יונפקו בשעת חירום בכמות המותאמת לטיפול של חודש אחד לפחות.

4.5.4. ניפוק תרופות בבתי המרקחת יבוצע בהתאם לחוזר מינהל רפואה בנושא הנדון, שיופץ בנפרד.

4.6. כוח אדם:

4.6.1. המרפאה האחודה תנוהל על ידי מנהל המרפאה מקופת החולים המפעילה את המתקן.

4.6.2. כוח האדם שיופעל במרפאה יכלול רופאים, אחיות, צוות מנהלי ורוקח (במידה וממוקם בתוך המרפאה בית מרקחת). במידת האפשר, ישובץ עובד סוציאלי.

4.7. ביטוח:

4.7.1. קופת החולים המפעילה את המרפאה האחודה תבטח את עובדיה, ללא קשר לשיוך הקופתי של המטופלים שיקבלו טיפול רפואי במרפאה.

4.7.2. צוות מתגבר מקופות חולים אחרות שיופעל למתן טיפול במרפאה האחודה יבוטח על ידי קופת החולים המשגרת.

4.8. ציוד ולוגיסטיקה:

4.8.1. הציוד והאמצעים הנדרשים למתן שירותים רפואיים בקופות החולים בעת מלחמה אינם שונים מהנדרש ברגיעה, למעט האלמנטים הבאים:

שם: הפעלת מרפאה אחודה במתארי חירום	מס' הוראה:	עדכון מס':
תאריך קודם: 1.12.08	תאריך עדכון:	אסמכתא: 17043208
	עמוד 5 מתוך 8	

4.8.1.1. מיגון מוסדי.

4.8.1.2. ציוד מיגון אישי לצוותים המבצעים ביקורי בית.

4.8.2. תשתיות הציוד והלוגיסטיקה במרפאות האחודות יושתתו על המשאבים הקיימים במרפאה, לרבות ציוד עזרה ראשונה וערכת החייאה וכן תשתיות תקשורת וקשר.

4.8.3. בעת חירום תבחנה קופות החולים את מלאי התרופות והציוד הקיימים במרפאות האחודות.

4.8.4. במידת הצורך, תתגבר קופת החולים המפעילה את המרפאה האחודה כקיים בעתות שגרה.

4.8.5. בנוסף לציוד השגרה, יוקצו לכל מרפאה אחודה 2 אלונקות.

4.8.6. והיה ויידרשו אמצעים נוספים מעבר לקיים בשגרה במרפאה, תפנה הנהלת קופת החולים למטה ה"רשות" לקבלת הסיוע הנדרש.

4.9. הדרכה ותרגול:

4.9.1. פריסת והפעלת מרפאות אחודות תשולבנה במסגרת ההדרכות והתרגולים המבוצעות בשגרה ברמת מחוז קופות החולים/לשכת הבריאות המחוזית.

4.9.2. בעת חירום תעודכן רשימת המרפאות האחודות ותבוצענה הדרכות לרענון נהלי ההפעלה בקופות החולים ובלשכות הבריאות.

4.10. רישום ודיווח:

4.10.1. תיעוד הטיפול הרפואי במרפאה האחודה הניתן למבוטחי קופת חולים אחרת יתועד באופן ידני על גבי טופס בדיקה וטיפול במרפאה אחודה של מטופל מקופה אחרת כמפורט בנספח ב'.

4.10.2. עותק ראשון מטופס הטיפול יימסר למטופל; עותק שני יישמר במרפאה ויועבר עם תום תקופת החירום לקופת החולים המבטחת. עותק שלישי יישמר במרפאה האחודה/קופת החולים בה ניתן הטיפול.

4.10.3. קופת החולים המפעילה את המרפאה האחודה תעביר את כלל טפסי הטיפול לקופות החולים, בהתאם לשיוך המטופלים.

שם: הפעלת מרפאה אחודה במתארי חירום	מס' הוראה:	עדכון מס':
תאריך קודם: 1.12.08	תאריך עדכון:	עמוד 6 מתוך 8
	אסמכתא: 17043208	

4.11. תיאום והעברת מידע:

4.11.1. בעתות חירום יופעל גורם מקשר ברמת מחוז של כל קופת חולים לצורך מתן מידע רפואי אודות מבוטחי הקופה שפנו לקבלת טיפול רפואי במרפאה אחודה המופעלת על ידי קופת חולים אחרת.

4.11.2. במקרי הצורך, יינתן מידע רפואי בסיסי אודות מחלות כרוניות, תרופות קבועות ורגישות לתרופות.

4.11.3. רשימת בעלי התפקידים שיופעלו ברמת מחוזות הקופות למתן מידע רפואי ופרטי ההתקשרות אליהם ירוכזו באחריות הרופא המחוזי של לשכת הבריאות ויופצו לידיעת מנהלי המרפאות האחודות.

4.11.4. הקצאת נציגי קופות חולים במרפאות אחודות המופעלות על ידי קופת חולים אחרת, תבוצע רק במקרי הצורך בתיאום הרופא המחוזי של לשכת הבריאות.

4.11.5. רשימת המרפאות האחודות לרבות מיקומן ושעות פעילותן תועבר על ידי הרופא המחוזי של לשכת הבריאות למרכזי המידע המופעלים על ידי הרשויות המקומיות. בנוסף לכך, יעדכן מטה ה"רשות" את מרכזי המידע של פיקוד העורף ומל"ח אודות רשימת המרפאות האחודות הפועלות בכל הארץ.

4.11.6. מתן מידע אודות המרפאות האחודות יינתן לפונים באמצעות מוקדי המידע של קופות החולים, אתרי האינטרנט של משרד הבריאות וקופות החולים וכן באמצעות מוקדי המידע הנוספים המופעלים על ידי גופים משיקים כדוגמת הרשויות המקומיות, מל"ח ופקע"ר.

4.12. התחשבות תקציבית בין קופתית:

4.12.1. תשלום עבור מתן טיפולים רפואיים שניתנו במרפאה אחודה למבוטחי קופת חולים אחרת וכן תשלום עבור תרופות שהונפקו לאוכלוסייה זו יבוצעו בהתאם לחוזר מינהל הרפואה 6/99.

שם: הפעלת מרפאה אחודה במתארי חירום	מס' הוראה:	עדכון מס':
תאריך קודם: 1.12.08	תאריך עדכון:	אסמכתא: 17043208
	עמוד 7 מתוך 8	

5. אחריות ביצוע:

- 5.1. החלטה אודות הפעלת מרפאות אחודות בעת חירום – הרשות העליונה לאשפוז ובריאות לשע"ח.
- 5.2. הפעלת מרפאה אחודה – קופת החולים המפעילה את המרפאה בעתות שגרה.

6. נספחים:

- 6.1. נספח א' – טופס בדיקה וטיפול במרפאה אחודה של מטופל מקופה אחרת.

7. מסמכים ישימים:

- 7.1. סיכום ועדת חבקיך לבחינת וקביעת סל השירותים במרפאות אחודות – פברואר 2007.
- 7.2. המלצות צוות ניפוק תרופות בשע"ח בבתי מרקחת ובמרפאות אחודות – יוני 2007.
- 7.3. היערכות קופות החולים לשע"ח – סיכום ועדת וינר, מאי 2008.

8. לוח תפוצה:

- 8.1. משרד הבריאות:
מנכ"ל
משנה למנכ"ל
ראש מינהל רפואה
ראש שירותי בריאות הציבור
מנהל המחלקה לרפואה קהילתית
- 8.2. קופות החולים:
מנכ"לי קופות
אחראי שע"ח קופ"ח
- 8.3. מד"א:
מנכ"ל
ראש אג"מ
- 8.4. מפקדת קצין הרפואה הראשי:
קרפ"ר

שם: הפעלת מרפאה אחודה במתארי חירום	מס' הוראה:	עדכון מס':
תאריך קודם: 1.12.08	תאריך עדכון:	אסמכתא: 17043208
	עמוד 8 מתוך 8	

8.5. פיקוד העורף:

מר"פ העורף

רע"ן היערכות בתי"ח לשע"ח

8.6. מל"ח:

ר' מל"ח

ר' חטיבה ומרכז תורת מל"ח

8.7. האגף לשע"ח:

מטה אגף

כתבה: ויקי וקסלר עדכון	תפקיד: מנהלת הערכות הקהילה ותכנון פריסת כ"א לשע"ח, משרד הבריאות
מאשר: ד"ר דני לאור	תפקיד: מנהל אגף בכיר, האגף לשע"ח, משרד הבריאות



נספח א'

קופ"ח: _____ שם המרפאה: _____ כתובת: _____
טלפון: _____ פקס: _____

טופס בדיקה וטיפול במרפאה אחודה בשע"ח

שם משפחה _____ שם פרטי _____ ת.ז. _____
 שנת לידה _____ / גיל _____ שם האב _____
 כתובת מגורים _____ עיר _____ טלפון להתקשרות _____
 גורם מבטח: כללית/ מכבי/ מאוחדת/ לאומית _____ (נא להקיף בעיגול)

תאריך קבלה: _____ שעה: _____

סיבת הפניה: _____
 מחלות רקע עיקריות: 1. _____ 2. _____ 3. _____
 טיפול תרופתי קבוע: _____
 רגישות לתרופות: לא ידוע לא כן: _____

בדיקה בקבלה: חום: _____ ל"ד: _____ / דופק: _____ נשימה: _____ סטורציה: _____

טיפולים שבוצעו: _____

המלצות להמשך טיפול: טיפול ב-..... ל..... ימים _____
 הפניה לבדיקה נוספת (יעוץ, הדמיה): _____
 הפנייה לבי"ח: _____
 ביקורת: _____

תאריך: _____ שם הרופא: _____ חתימה וחותמת: _____

הטופס ימולא ב-3 עותקים: למטופל, למרפאה המטפלת, לקופה המבטחת