

אוקטובר 2015

בס"ד

דף הנחיות וריכוז אינפורמציה בנושא טיפול במצבי דחק בעקבות המצב

אנחנו מרכזים בפניכם את מיטב האינפורמציה כפי שהצלחנו לאסוף מגורמים שונים בנוגע לכללים והאפשרויות להפניה לטיפול מי שחווים מצב דחק בעת הנוכחית.

במקרה של מעורבות באירוע של זריקת אבנים / אירוע טרור :

- א. במידה והייתה פגיעה פיזית ופינוי לביה"ח ניתן להגיש תביעה לביטוח לאומי להכרה כנפגעי פעולת איבה.
- ב. במקרים של אשפוז, עובדי הביטוח הלאומי מגיעים לבתי החולים
- ג. כל אזרח שחש עצמו ויכול להוכיח שנפגע בפעולת איבה יכול להגיש תביעה לביטוח לאומי ע"י טופס תביעה 580 + אישור על מצב רפואי + אישור משטרה על האירוע שאכן התרחש.
- ד. ישנה אפשרות לתהליך קצר של בקשה לסיוע נפשי על רקע אירוע ע"י הגשת טופס 580 + דוח משטרה + מכתב מרופא משפחה אודות הצורך בטיפול נפשי.

באזורנו מופנים הפונים לשלושה מקומות :

1. מרפאה נפשית בהדסה
2. מרפאה נפשית בשערי צדק
3. מרכז פסיכותראומה בירושלים

טיפול בדחק על רקע המצב

במידה ולא היה מעורב התושב במקרה פח"ע ספציפי בעצמו, ועדיין זקוק לטיפול, נכון להיום כל קופות החולים מחויבות ומאפשרות טיפול במסגרת הקופה.

- א. קופ"ח לאומית, מכבי וכללית – ניתן לבקש הפניה והתחייבות מרופא המשפחה (מנוי איבחוני)
- ב. בקופ"ח מאוחדת- מזמינים תור לרופא ממיין במוקד. במידה והפונה מקבל תור לעוד תקופת זמן ארוכה מאוד, נא להביא לידיעתנו ונשתדל לסייע. נסייע רק במקרים הקשורים למצב הבטחוני הנוכחי.
- ג. באזור שלנו אפשר לקבל הפניה גם למרפאה קהילתית לבריאות הנפש באפרת, מספר הטלפון של המרכז 02-5670-756.
- ד. קו סיוע לסובלים מדחק – נט"ל 1-800-363-363

כתב :

אביה קדרי Msw

מנהל האגף לשירותים חברתיים